

## 顧客事例：HST Pathways

### 米ヘルスケアテクノロジー大手の HST Pathways がデータ保護のために NeuShield Sentinel を採用

HST Pathways は、米ヘルスケア業界における主導的なテクノロジープロバイダーです。医療機関向けの同社のアプリケーションは、予約やスケジュール調整、外科手術の管理、そしてバックエンド業務に至るまでのさまざまな業務領域に対応しています。アプリケーションは同社の SaaS サービスを通じて提供され、顧客がオンプレミスで運用することも可能です。

HST Pathways は数百人の従業員を擁し、米国テネシー州ナッシュビルに本社を置き、カリフォルニアとコネチカットにオフィスを持っています。多くの社員は全米の在宅で働き、会社のシステムにリモートからアクセスしています。

#### 課題

[Health and Human Services \(HHS：アメリカ合衆国保健福祉省\)](#)によると、去年は医療機関の 34% がランサムウェアの攻撃を受けたということです。また医療業界に特化した企業として、HST は個人の医療記録や健康情報を保護する HIPAA 基準に従わなければなりません。さらに、自社のサービスが顧客データを安全に管理し、顧客のプライバシーを保護できていることを確認するために、SOC 2 の監査手順に準拠する必要もあります。

HST Pathways の開発担当副社長である Jiunn Lim 氏は、「私たちは数年前にランサムウェア攻撃の危険性を認識しました。社内のデータを保護し、規制に確実に準拠するためには、より厳格なセキュリティポリシーを確立する必要がありました。」と述べています。

#### ソリューション：NeuShield Data Sentinel

HST Pathways はデータセキュリティのニーズに積極的に対応し、マルウェアがアンチウイルスやファイアウォールで構成されたセキュリティ防御を突破してきた場合に備えて、デー



データを保護するソリューションの検討を開始しました。「いくつかのセキュリティ製品を検討しましたが、NeuShield は非常に魅力的なデータ保護・復旧ソリューションを持っており、当社の業務に支障をきたさないものでした。」と Lim 氏は述べています。

同社は NeuShield Data Sentinel を評価し、その結果に満足して社内全体に NeuShield を展開しました。導入はスムーズで、NeuShield のサポートチームからの支援はほとんど必要なかったということです。同社の社内 IT チームは、業務に影響を与えることなく、迅速にファイルを保護することができました。

## 導入効果

Lim氏は、「ランサムウェアによる攻撃からの復旧にかかる費用は、数百万円に上ることがあります。しかしNeuShieldの防御シールドがランサムウェアからデータを守ってくれているので、私たちは安心していられます。また、Data SentinelのOne-Click Restoreによって数分でデータを復旧できるため、私たちの業務が長期間滞ることはありません。」と述べています。

同社は、NeuShieldがファイルの旧バージョンを復旧できる点を気に入っています。何かイベントが起きたとき、以前のバージョンのファイルを取り出すことができるのです。これによって、ユーザーは過去のファイルから必要なバージョンを選択して取得することができます。Data Sentinelは、すべてのファイルタイプ、あらゆるデータフォルダで改訂履歴をサポートしています。

同社はまた、Data Sentinelが既知および未知の最新のマルウェアの脅威からファイルを保護し続けるために、継続的なアップデートを必要としない点も高く評価しています。

その他にHST Pathwaysがメリットと感じている点は、NeuShieldのOne-Click Restore機能によってシステムへの変更を簡単に取り消し、コンピュータ、アプリケーション、データへのアクセスを迅速に回復できることです。Data Sentinelはシステムを既知の正常な状態に復元し、暗号化されたり破損したりしたオペレーティングシステムのファイルを復元し、既知および未知のマルウェアからの脅威を除去します。

## HST Pathway について

HST Pathwayは、HST One 会員制サービスのもとで医療関係の製品を提供する主導的企業です。同社の製品群には、診療所管理ソフトウェア、医局スケジューリング、ケアコーディネーション、収益サイクルの最適化、サプライチェーン管理、症例別のコスト計算、患者対応とコミュニケーション、電子医療記録システム、データ分析などが含まれます。

## NeuShield について

NeuShieldはデータ保護に革命的なアプローチを提供します。同社の特許出願中のNeuShield Data Sentinelは、脅威を一つ一つ検知してブロックするのではなく、重要なデータをシールドして脅威によるデータの改ざんを防止します。NeuShield Data Sentinelは、アンチウイルスやアンチランサムウェアなどの他のマルウェア対策が突破された場合でも、デジタルファイルやデバイスを攻撃される前の状態に戻ることができるため、シンプルで信頼性が高く低コストな対策として企業やエンドユーザーに利用されています。



セキュリティストリングス株式会社

〒102-0082 東京都千代田区一番町6番地 相模屋本社ビル7F  
Email: sales@securitystrings.com  
URL: https://www.securitystrings.com



お問い合わせ